

В ногу со временем

С 27 мая по 1 июня 2008 г. на острове Мадейра (Португалия) прошла VII Всероссийская конференция *IT Team Energy* руководителей ИТ-служб энергетических компаний на тему «Общее ИТ-пространство энергетики: стратегия взаимодействия между субъектами рынка и органами государственного управления». В конференции приняли участие представители различных предприятий энергетического комплекса Российской Федерации, федеральных органов власти, фирм-разработчиков автоматизированных систем и оборудования. Организатором мероприятия стало ЗАО «АйТи Энерджи Микс», дочерняя структура группы компаний «АйТи Энерджи». Конференция уже пятый год подряд является площадкой для делового общения руководителей на самые актуальные темы, связанные с использованием информационных технологий, обмена опытом лидеров ИТ-индустрии и экспертов в этой области.

История развития информационных технологий в электроэнергетике официально началась еще в 1968 г., когда 14 мая министром энергетики и электрификации СССР был подписан приказ «О создании Главного вычислительного центра энергетического строительства (ГИВЦЭС)». Впоследствии отраслевой вычислительный центр преобразовали в акционерное общество, и он стал известен как ОАО «ГВЦ Энергетики». Организация специализировалась на разработке и

внедрении автоматизированных систем управления на энергообъектах.

В год 40-летнего юбилея компании совет директоров РАО «ЕЭС России» утвердил схему ее реформирования.

В этой связи доклад генерального директора ОАО «ГВЦ Энергетики» **Евгения Аксенова**, посвященный основным вехам становления ГВЦ, трансформации его в Группу компаний «АйТи Энерджи» и планам дальнейшего развития был с особым ин-

тересом воспринят всеми участниками мероприятия. Согласно схеме реорганизации вся деятельность в сфере информационных технологий и необходимые для этого активы, находившиеся на балансах РАО «ЕЭС России» и ГВЦ Энергетики, концентрируются в ООО «АйТи Энерджи Сервис», которое сформировало структуру в виде дочерних организаций, практически полностью в своей деятельности дублирующих бизнес-направления ГВЦ Энергетики.

В акционерном капитале «АйТи Энерджи Сервис» участвуют основные компании целевой структуры электроэнергетики: ФСК ЕЭС, МРСК Холдинг, ГидроОГК, РАО ЭС Востока, НП «Совет Рынка». Такая схема предопределяет направленность деятельности группы «АйТи Энерджи» в интересах обеспечения надежности и непрерывности основного бизнеса акционеров в вопросах ИТ.

«В результате реформирования ГВЦ Энергетики на ИТ-пространстве появился крупный игрок, призванный стать сервис-провайдером, работа которого полностью соответствует правилам рынка», — отметил Евгений Аксенов.



Сегодня в энергетике наблюдается серьезная переоценка роли информационных технологий в целом и ожиданий от внедрения тех или иных ИТ-решений в частности. Приходит понимание, что современному энергетическому бизнесу без реализации инновационных программ в данной области трудно рассчитывать на сбалансированность в управлении предприятием, добиваться высоких финансовых показателей, поскольку от того, как выстроена система обмена данными, зависит возможность корректировки текущей производственной деятельности, а также точность долгосрочного прогнозирования.

Тем не менее, по оценкам специалистов, в настоящее время предприятиями электроэнергетики на внедрение информационных технологий тратится лишь около 10% оборотных средств. Докладчик подчеркнул, что проводимая в отрасли реформа и, как следствие, активное включение рыночных механизмов в бизнес-процессы остро актуализируют проблему недоиспользования энергетиками возможностей современных ИТ.

Во многих выступлениях говорилось о том, что закончились времена

единственного поставщика электроэнергии, теперь энергетическим компаниям приходится бороться за своих клиентов, а это предполагает улучшение качества сервиса, оперативность документооборота, эффективность финансового учета. Территориальная распределенность клиентской сети требует наличия отлаженных коммуникационных связей, автоматизации процессов контроля производства и продажи энергии. Кроме того, необходимость модернизации ИТ-систем в энергетике очевидна в связи с изно-

шенностью основных фондов, нуждающихся в обновлении и ремонте.

«Клиентоориентированная политика компании невозможна без создания соответствующей ИТ-инфраструктуры, — говорил на конференции заместитель генерального директора по ИТ и бизнес-моделированию ОАО «МРСК Центра» Павел Обухов. — Для принятия правильных бизнес-решений менеджмент должен оперативно получать нужную информацию, а также иметь инструмент для ее анализа».





Реформирование отрасли в целом вскрыло важную проблему в области автоматизации: большинство подразделений когда-то единой энергетической системы предпочитали заниматься собственными ИТ-разработками, что привело к появлению локальных ИТ-стандартов, часто не совместимых между собой. Произ-

водственные взаимоотношения различных предприятий, даже входящих в одну систему, зачастую были осложнены из-за значительных финансовых, временных и трудовых затрат. Подобное положение вещей являлось препятствием не только для документооборота, но и для управления отраслью, и закономерно вызвало потребность в разработке единых ИТ-стандартов.

В результате в 2005 г. были сформированы отраслевые стандарты предоставления ИТ-услуг на основе *IT Infrastructure Library/IT Service Management (ITIL/ITSM)*. Они содержат соглашения об уровне сервиса (*Service Level Agreement — SLA*), определяющие сроки и качество выполнения работ.

Для того чтобы упорядочить и стандартизировать обмен технико-экономической информацией, в свое время была создана Единая система классификации и кодирования (ЕСКК). Ее разработкой занимались совместно специалисты РАО «ЕЭС России», ГВЦ Энергетики, ВНИИЭ, ФСК и СО-ЦДУ. Кроме того, осенью 2006 г. РАО «ЕЭС России» выпустило программу «Техническая политика в области ИТ», которая подчеркнула единый характер стандартизации, определила вектор развития отрасли в этом направлении. Особое значение приобрел тот факт, что программа указала на необходимость соответствия применяемых на предприятиях электроэнергетики информационных техноло-

гий международным стандартам в области ИТ, а также на обязательность учета международного опыта и наработок. Появление единых ИТ-стандартов направлено и на исключение неэффективных технологий, увеличивающих затраты.

Выступивший на конференции начальник ДИТ КЦ РАО «ЕЭС России» **Леонид Спицын** отметил, что, согласно его наблюдениям, те генерирующие и сетевые компании, в которых отнеслись к стандартизации серьезно и использовали ИТ-стандарты как рабочий инструмент, выиграли с точки зрения организации производства. Кроме того, по его словам, за время реформы заметно изменилось отношение к ИТ-проблемам со стороны руководства. *«Из 20 генерирующих компаний в 16 главные ИТ-специалисты имеют статус заместителя генерального директора, что еще пять лет назад было практически невозможно. И если аудит, проведенный в 2005 г., показал, что топ-менеджмент энергетических предприятий не относился сколько-нибудь серьезно к ИТ-деятельности, то в настоящее время эту ситуацию удалось переломить».*

Внедрению новых ИТ-систем и применению стандартизированного подхода предшествует проведение структурного анализа всех производственных процессов. Этим занимаются специализированные ИТ-компании. Из бесед с их представителями



Управление технологическими присоединениями

для электросетевых, теплосетевых,
газораспределительных компаний и
водоканалов

МРЦБ | Бизнес-приложения

Система управления технологическими присоединениями

Внедрение системы позволяет:

Получать полную информацию
о поступивших и рассмотренных заявках
в любой момент времени

Сохранять в электронном виде
полученные от потребителей документы

Контролировать наличие обязательных
документов

Информировать потребителей о ходе
рассмотрения заявки

Получать оперативную информацию
о заключенных договорах



Преимущества

Компания приобретает
информационную прозрачность

Все подразделения компании
имеют единое информационное
пространство

Все работают по единым
регламентам

Оперативно формируется
необходимая отчетность

Создано единое электронное
хранилище данных с историями
взаимодействия с клиентами

Бизнес-процесс

Обработка заявок

Формирование
технических условий

Учет договоров

Маршрутизация
документов

(495) 921-40-16

Москва, 1-я Брестская ул., д. 35
www.mrcb.ru



следует, что задачи, связанные с автоматизацией в энергетике, идентичны задачам в других отраслях, причем как в России, так и в республиках бывшего Советского Союза. В первую очередь это влечет определенные финансовые затраты, которые впоследствии окупаются за счет снижения издержек. Специалисты считают, что экономия после внедрения современных ИТ-комплексов составляет как минимум 10%.

Сегодня процесс автоматизации постепенно приобретает масштаб и соответствует ходу отраслевых преобразований, соотносясь с требованиями и механизмами рынка.

Для ИТ-компаний сфера электроэнергетики очень интересна — уже в силу объема необходимых работ. Впрочем, перспективны не только непосредственная реализация информационных технологий, но и информационный консалтинг, услуги по проведению бизнес-анализа и другие сопутствующие виды деятельности. Об этом говорили все представители ИТ-фирм, посетившие конференцию в Португалии.

По мнению менеджеров энергокомпаний, привлечение специализированной организации для создания и внедрения ИТ-комплекса, во-первых, менее затратно, чем содержание собственного штата квалифицированных разработчиков (экономия иногда достигает 40%). Во-вторых, сторонние специалисты смогут более объективно оценить внутрикорпоративные биз-

нес-процессы, что является также положительным фактором. В-третьих, для предприятия очень важно выстраивание внешних связей со своими контрагентами, в этом смысле опыт независимой ИТ-компании, изучившей производственную специфику разных отраслей экономики, сложно переоценить.

В заключение хотелось бы добавить, что, помимо обширной деловой программы, участникам конференции была предоставлена возможность кулуарно обсудить имеющиеся вопросы и просто пообщаться в неформальной обстановке.

В рамках культурной программы выступил замечательный израильский русскоязычный поэт, получивший широкую известность благодаря своим афористичным четверостишиям-«гарикам» — Игорь Губерман, нашедший в плотном графике выступлений несколько дней, чтобы поразить неистощимой энергией и бесподобным юмором российскую аудиторию. Кроме того, в один из дней для участников конференции была организована обзорная экскурсия по острову Мадейра, в ходе которой состоялась встреча с представителем мэрии города *Porto Moniz*. В своем обращении он высказал мнение, что подобные мероприятия полезны не только российским специалистам, но и зарубежным коллегам, и выразил пожелание активно развивать сотрудничество в данном направлении. 9 D